

قرارداد پشتیبانی و نگهداری شبکه و کامپیوتر

طرفین قرارداد:

این قرارداد بین شرکت نت اجرا به آدرس : تهران ، میدان المپیک ، خیابان زیبادشت ، بلوار شهرکرد ، برج ارغوان ، بلوک B ، ط ۱۶ ، واحد ۷۸ ، تلفن تماس : ۰۲۱۴۴۷۶۹۲۲۳ و آدرس ایمیل info@neteja.ir که از این پس مجری نامیده می شود و از یک طرف شرکت به آدرس :

تلفن تماس : و آدرس ایمیل : که از این پس کارفرما نامیده می شود ، منعقد می گردد.

ماده (۱) موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم افزاری ، سخت افزاری ، عیب یابی کامپیوتر ها و بروزرسانی نرم افزار ها و مشاوره کارفرما در حوزه IT . تجهیزات مورد قرارداد به شرح مجموعه تعداد دستگاه سرور دستگاه کامپیوتر موضوع این قرارداد است که در محل آدرس ذکر شده کارفرما می باشد.

- تبصره ۱ : در مورد دستگاه ها و نرم افزار های خاص شامل دوربین های مداربسته ، اتوماسیون اداری ، نرم افزار های مالی و اداری در مواقع بروز مشکل ، پشتیبانی با شرکت اصلی (فروشنده) می باشد.
- تبصره ۲ : ساعات اداری ارائه خدمات از طرف مجری در روز های شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ الی ۱۷ و روز پنج شنبه از ساعت ۹ الی ۱۳ می باشد.

ماده (۲) مدت قرارداد:

- مدت قرارداد از تاریخ تا به مدت می باشد.
- تبصره ۳ : ادامه این قرارداد پس از پایان مدت زمان قرارداد با توافق مجدد طرفین امکان پذیر می باشد.

ماده (۳) مبلغ قرارداد:

- این قرارداد به صورت ماهانه به مبلغ ریال (به حروف ریال)
- که مبلغ در پایان هرماه از سوی کارفرما پرداخت می شود . این پرداخت به منزله رضایت کارکرد کارفرما از خدمات ارائه شده ماه قبل می باشد.
- مبلغ قرارداد خالص بوده و در صورت کسر مبلغ از سوی کارفرما ، کسورات به عهده کارفرما می باشد.

ماده (۴) تعهدات مجری:

- مجری متعهد می گردد در یک روز در ماه جهت انجام امور نگهداری سیستم به محل کارفرما مراجعه نماید.
- مجری متعهد می گردد در صورت موارد اضطراری به صورت نامحدود جهت انجام امور به محل کارفرما مراجعه نماید.
- مجری در ساعات کاری آماده پاسخگویی و انجام در خواست کارفرما به صورت ریموت (از راه دور) می باشد.

- مجری متعهد می گردد کلیه اطلاعات کارفرما شامل فایل های موجود در شرکت ، اطلاعات سخت افزاری و نرم افزار ، مکاتبات ایمیلی رمز های ورود به سرور ، دستگاه های خاص شامل: مودم ، اکسس پوینت و رمز های مربوط به بانک های اطلاعاتی SQL و سایر اطلاعات مربوط به کارفرما و سیاست های کاری در حوزه IT را که در اختیار دارد ، چه در زمان اجرای قرارداد و چه بعد از اتمام قرارداد محرمانه تلقی نموده و از افشای آن به دیگران خودداری نماید.
- تشخیص خرابی قطعات و همچنین تعویض آن قطعات با مجری می باشد . بدیهی است هزینه خرید قطعه و حمل و نقل بر عهده کارفرما می باشد.
- این قرارداد شامل خرابی های ناشی از آتش سوزی ، جابجایی غلط ، نوسانات برق ، تخریب عمدی و تعمیرات توسط اشخاص غیر مجاز نمی باشد که در این صورت هزینه به صورت جداگانه از کارفرما دریافت خواهد شد.
- مجری متعهد می گردد که در هر گونه اختلاف پرداخت و یا محاسبات با مبلغ قرارداد هیچ گونه تهدیدی در مورد افشای اطلاعات و یا عدم ارائه رمز سرور ها ننماید .

ماده ۵ (تعهدات کارفرما:

- کارفرما متعهد می گردد که کلیه نکات ایمنی در حد متعارف که توسط مجری تعیین می گردد را رعایت نماید.
- کارفرما متعهد می گردد درخواست خود را حداقل به یک روش از روش های ارتباطی شامل : ارسال ایمیل به آدرس ذکر شده یا به شماره تلفن ذکر شده و یا خط مستقیم کارشناس پشتیبانی فنی به شمارهبه اطلاع برساند که هر کدام از این روش ها گزارش مجری محسوب می گردد.
- کارفرما متعهد می گردد بدون هماهنگی با مجری از افراد متفرقه جهت تعمیر ، تغییر ، بازدید سرور ، نصب نرم افزار و تجهیزات مرتبط با کامپیوتر و شبکه استفاده ننماید.
- کارفرما متعهد می گردد نسبت به پرداخت کلیه فاکتور ها و هزینه های اضافی که به صورت ماهیانه از سوی مجری به امور مالی شرکت کارفرما ارسال می گردد در زمان مقرر اقدام نماید.

ماده ۶ (حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور) :

به هنگام بروز حوادث غیر مترقبه و سایر عوامل از قبیل جنگ ، اعتصاب ، آتش سوزی ، زلزله ، قطع ارتباط مخابراتی ، وضع قوانین و مقررات دولتی به گونه ای که انجام تعهدات موضوع قرارداد را منتفی نماید ، مسئولیتی متوجه مجری و کارفرما نخواهد بود.

ماده ۷) فسخ قرارداد:

در صورتی که هر یک از طرفین به بخش یا تمامی تعهدات خود عمل ننماید ، طرف مقابل می تواند با ارسال اخطار کتبی با مهلت حداقل ۱۵ روز اقدام به فسخ قرارداد نماید . در صورت فسخ این قرارداد ، کارفرما متعهد می گردد که کارمزد خدمات ارائه شده توسط مجری تا زمان فسخ را به وی پرداخت نماید.

ماده ۸ (تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۸ ماده و ۳ تبصره در دو نسخه تنظیم ، که هر یک از نسخ آن دارای حکم واحد است و پس از امضا و مبادله بین طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

مهر

مهر و امضا کارفرما
و امضا مجری